



SOCIÁLNA POISŤOVŇA

O ČO MÔŽETE ŽIADAŤ SOCIÁLNU POISŤOVŇU

Aké služby, informácie a potvrdenia poskytuje Sociálna poisťovňa a aké dávky vám vypláca

Potvrdenia

- o poberaní dôchodku (s aktuálnou sumou dôchodku, aj bez sumy dôchodku),
- o nepoberaní dôchodku,
- o podaní žiadosti o dôchodok,
- o vyplatenom dôchodku za určité obdobie,
- o exekučných zrážkach z dôchodku,
- o poberaní nemocenských dávok, úrazových dávok, dávky v nezamestnanosti a dávky garančného poistenia,
- o nedoplatkoch na poistnom (pre SZČO, dobrovoľne poistenú osobu, zamestnávateľa, občianske združenia a rôzne iné záujmové organizácie, ktoré nie sú evidované v registri zamestnávateľov – najmä v súvislosti s príjmom 2 % z dane), ktoré vydáva miestne príslušná pobočka,
- o období poistenia (pre všetkých poistencov), ktoré vydáva miestne príslušná pobočka,
- o počte zamestnancov (pre zamestnávateľa), ktoré vydáva miestne príslušná pobočka,
- o aktuálnom sociálnom poistení u konkrétneho zamestnávateľa, ktoré vydáva miestne príslušná pobočka,
- o vymeriavacom základe na dôchodkové poistenie z mesačného výkazu poistného a príspevkov zamestnávateľa uvedenom v individuálnom účte poistenca, ktoré vydáva miestne príslušná pobočka,
- odpisy a fotokópie rozhodnutí na žiadosť občanov.



Žiadosti a tlačivá (formuláre)

Sociálna poisťovňa na žiadosť občana:

- spíše žiadosť o dôchodok pomocou elektronického formulára,
- pomôže naformulovať neformálnu žiadosť o dávku, prípadne jej zvýšenie,
- pomáha s vyplňaním tlačív a európskych formulárov, bezplatne overuje fotokópie z originálov predložených dokladov výlučne pre účely Sociálnej poisťovne, preberá od občanov potvrdenia, žiadosti a reklamácie.

Výplata dávok

Sociálna poisťovňa zabezpečuje výplatu týchto sociálnych dávok:

- nemocenské,
- materské,
- ošetrovné,
- vyrovnávacia dávka,
- dávka v nezamestnanosti,
- starobný dôchodok,
- predčasný starobný dôchodok,
- vdovský dôchodok,
- vdovecký dôchodok,
- sirotský dôchodok,
- invalidný dôchodok,
- vyrovnávací príplatok,
- úrazový príplatok,
- úrazová renta,
- jednorazové vyrovnanie,
- pozostalostná úrazová renta,
- jednorazové odškodnenie,
- pracovná rehabilitácia (vecná dávka) a rehabilitačné,
- rekvalifikácia (vecná dávka) a rekvalifikačné,
- náhrada za bolesť a náhrada za sťaženie spoločenského uplatnenia,
- náhrada nákladov spojených s liečením,
- náhrada nákladov spojených s pohrebom,
- dávka garančného poistenia.

Upozornenie:

Ak ste živnostník alebo SZČO, dobrovoľne poistená osoba alebo poistenec štátu, miestna príslušnosť pobočky Sociálnej poisťovne sa určuje podľa vášho trvalého pobytu.

Ak ste zamestnávateľ alebo zamestnanec, miestna príslušnosť pobočky Sociálnej poisťovne sa určuje podľa miesta útvaru zamestnávateľa, ktorý vedie evidenciu miezd. Ak evidenciu miezd vedie iná právnická osoba alebo fyzická osoba alebo ak útvar, ktorý vedie evidenciu miezd, je mimo územia Slovenskej republiky, miestna príslušnosť pobočky Sociálnej poisťovne sa určuje podľa sídla zamestnávateľa alebo jeho organizačnej zložky.

ROZŠIRUJEME ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

Elektronické služby pre zamestnávateľov

➤ Elektronická komunikácia so zamestnávateľmi

– registračné listy zamestnancov, mesačné výkazy poistného a príspevkov a výkazy poistného.

➤ Elektronický prístup pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

– subjekty, ktoré uzatvorili dohodu o elektronickej komunikácii, vykazujú zdravotné výkony na účely sociálneho poistenia prostredníctvom portálu Systém elektronických služieb (SES).

➤ Elektronické evidenčné listy dôchodkového poistenia

Zasielanie evidenčných listov dôchodkového poistenia elektronicky:

– od 1. januára 2017 – povinné zasielanie evidenčných listov dôchodkového poistenia v elektronickej podobe pre všetkých zamestnávateľov bez ohľadu na počet zamestnancov.

Elektronické služby pre živnostníkov a ostatné SZČO

➤ Saldokonto

– pomocou tejto elektronickej služby si od roku 2013 živnostníci a ostatné SZČO môžu sami skontrolovať, či poistné zaplatili správne a či im vznikol preplatok alebo nedoplatok a v akej výške. Predchádzajú tak možným budúcim problémom spojeným s vymáhaním dlžných súm.

➤ SMS správy a e-mailý o nezaplatenom poistnom za uplynulý mesiac

– túto službu Sociálna poisťovňa zaviedla v roku 2014, aby živnostníkom a ostatným SZČO pomáhala predchádzať problémom vyplývajúcim z vymáhania nezaplateného poistného. Ak adresát obratom zareaguje, predídete nielen napríklad exekučnému konaniu pri vymáhaní pohľadávok, ale aj narastaniu penále.

➤ Sociálna poisťovňa od roku 2015 živnostníkom a ostatným SZČO oznamuje vznik a zánik povinného poistenia, výšku vymeriavacieho základu a výšku poistného do 20 dní od vzniku tejto povinnosti.

Elektronické služby pre fyzické osoby

➤ Centrálny informačný ponukový systém (CIPS)

– pomáha sporiteľom pri rozhodovaní o najvýhodnejšej ponuke na výplatu dôchodku z II. piliera. Sociálna poisťovňa je správcou tohto systému.

➤ Elektronický prístup k individuálnemu účtu poistenca

– je určený pre všetkých občanov SR. Každý záujemca môže získať prehľad o započítaných obdobiach svojho zamestnania (poistenia), informáciu o výške vymeriavacích základov na platenie poistného, všeobecných vymeriavacích základov a osobných mzdových bodov. Pomocou týchto údajov po dosadení do kalkulačky na informatívny výpočet dôchodku (nachádza sa na webovej stránke Sociálnej poisťovne) si každý občan orientačne vypočíta výšku budúceho starobného dôchodku. Údaje z individuálneho účtu poistenca si občan môže zistiť aj z domu, ak si v pobočke vybaví bezplatný prístup cez tzv. Grid kartu (podobne ako v banke).

➤ Poradenstvo pre verejnosť prostredníctvom Informačno-poradenského centra

– telefonicky, e-mailom prostredníctvom Formulára pre otázky (asi 30 000 odpovedí mesačne) a osobnou návštevou občana na kontaktnom mieste (više 5 000 osôb mesačne).

➤ On-line rezervačný systém

– termín (dátum a čas) osobnej návštevy v pobočkách Sociálnej poisťovne si možno objednať aj cez jej webovú stránku, pričom prostredníctvom jednoduchej aplikácie si možno vybrať aj požadovanú agendu a najbližšie pracovisko. Súčasťou rezervačného systému je aj poučenie, aké doklady si treba priniesť.

Kde môžete získať informácie?

➤ v každej pobočke Sociálnej poisťovne,

➤ na webovej adrese Sociálnej poisťovne www.socpoist.sk, kde sa dá ľahko orientovať podľa vašej životnej situácie,

➤ prostredníctvom elektronického Formulára pre otázky na webovej stránke www.socpoist.sk,

➤ telefonicky v Informačno-poradenskom centre na bezplatnom telefónnom čísle 0800 123 123 (informácie o dôchodkoch) alebo na čísle 0906 171 989 (ostatné informácie),

➤ osobne v Informačno-poradenskom centre na Ul. 29. augusta 8 v Bratislave (informácie o dôchodkoch).



SOCIÁLNA POISŤOVŇA